

Рассмотрен на заседании
Учебно-методического (педагогического) совета
Протокол от 07.04.2022 г. № 2



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДО «ЕШКО»

Соломахина О.И.

Приказ от 08 апреля 2022 г. № 13

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения»

І. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Общие сведения

Отчет о результатах самообследования частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения» составлен по состоянию на 31 декабря 2021 года в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями в ред. приказа Минобрнауки РФ от 14.12.2017 г. № 1218), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. приказа Минобрнауки РФ от 15.02.2017 г. № 136).

Коллегиальным органом, к компетенции которого относится рассмотрение отчета о результатах самообследования, является Учебно-методический (педагогический) совет на основании пункта 2.2. «Положения об Учебно-методическом (педагогическом) совете».

Отчет о результатах самообследования за 2021 календарный год подготовлен рабочей группой, состав которой утвержден приказом директора ЧОУ ДО «ЕШКО» № 53 от 28.12.2021 г. Отчет рассмотрен на заседании Учебно-методического (педагогического) совета 8 апреля 2022 г. (протокол № 2).

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения».

Сокращенное наименование: ЧОУ ДО «ЕШКО»/ «ЕШКО». Сокращенное наименование может использоваться наряду с полным наименованием в официальных документах и символике учреждения.

Юридический адрес: 308019 Россия, г. Белгород, ул. Восточная, д.71, этаж 3, помещение 6.

Почтовый адрес: 308000, Россия, г. Белгород, а/я 80.

Телефон: (4722) 73-22-27

Факс: (4722)73-22-92

E-mail: info@escs.ru

Режим работы учреждения: понедельник – пятница с 08:30 до 17:45; информационная служба: понедельник – пятница с 08:30 до 21:00, суббота с 08:30 до 19:30.

Учредитель: компания «Харков Бехеер Б.В.», Нидерланды (Company "Charkow Beheer B.V."); адрес: Waterkering 21, 5432 KE Cuijk, The Netherlands.

Дата создания учреждения: 13 декабря 1993 г.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 22 августа 2017 г., серия 31Л01 N 0002386, регистрационный № 8575, выдана Департаментом образования Белгородской области, срок действия лицензии – бессрочная.

ЕШКО осуществляет обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей и взрослых, разработанным по направленностям, утвержденным пунктом 9 Приказа Министерства просвещения РФ от 09 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Подробная информация об учреждении представлена на интернет-сайте ЕШКО в разделе «Сведения об образовательной организации».

2. Система управления организацией

Руководство учреждением осуществляется **Учредителем**. Учредителем и Координационным центром является компания Charkow Beheer B.V., Нидерланды (адрес: Waterkering 21, 5432 KE Cuijk, The Netherlands).

К исключительной компетенции Учредителя относятся:

- утверждение устава, изменений, дополнений в устав, утверждение устава в новой редакции;
- определение приоритетных направлений деятельности, принципов формирования и использования имущества;
- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- принятие решения о создании филиалов и открытии представительств;
- реорганизация и ликвидация учреждения.

Учредитель координирует общую стратегию развития учреждения, маркетинговую политику и разработку новых учебных проектов.

Учреждение возглавляет **директор**, определение полномочий которого осуществляется Учредителем. Директор самостоятельно принимает решения по всем вопросам деятельности учреждения, не отнесенным к исключительной компетенции Учредителя и органов самоуправления учреждения.

Органами самоуправления в учреждении являются: **Общее собрание** работников учреждения и **Учебно-методический (педагогический) совет**.

Общее собрание собирается директором учреждения по мере необходимости, не реже одного раза в год. В заседании Общего собрания могут принимать участие все работники учреждения. Функции Общего собрания определены Уставом учреждения.

Для решения вопросов организации образовательного процесса в качестве органа самоуправления в учреждении создан Учебно-методический (педагогический) совет. В его состав входят: директор, начальники отделов, сотрудники учебного отдела. Деятельность Учебно-методического (педагогического) совета осуществляется на основании Устава учреждения и «Положения об Учебно-методическом (педагогическом) совете ЧОУ ДО «ЕШКО»».

К компетенции Учебно-методического (педагогического) совета относятся решение следующих вопросов:

- рассмотрение и обсуждение вопросов стратегии развития учреждения;
- разработка и согласование образовательных и рабочих программ и учебных планов;
- организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;
- сотрудничество с образовательными учреждениями и организациями-партнерами;
- определение порядка осуществления текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение отчета о самообследовании;
- иные функции, вытекающие из целей, задач и содержания уставной деятельности учреждения.

Учебно-методический (педагогический) совет принимает решения открытым голосованием. Решение Учебно-методического (педагогического) совета считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих членов Учебно-методического (педагогического) совета. Решения Учебно-методического (педагогического) совета утверждаются приказами директора учреждения.

3. Оценка образовательной деятельности ЧОУ ДО «ЕШКО»

3.1. Цель и задачи образовательной деятельности

Целью образовательной деятельности учреждения является реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов граждан в

получении знаний по актуальным направлениям дополнительного образования, способствующих развитию мотивации личности к познанию, творческой самореализации, профессиональному самоопределению в современном обществе.

Основные задачи:

- предоставление образовательных услуг, ориентированных на индивидуальные возможности и потребности обучающихся;
- создание благоприятных условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения;
- формирование общей культуры, навыков организации содержательного досуга, здорового и безопасного образа жизни;
- развитие индивидуальных способностей, самодисциплины, умения находить творческие и эффективные решения в процессе выполнения различных видов трудовой деятельности.

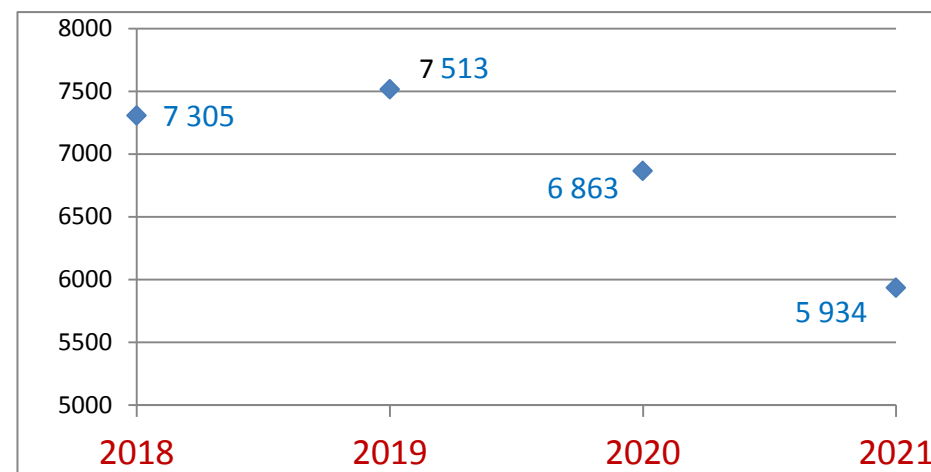
3.2. Форма обучения и реализуемые образовательные программы

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности от 22 августа 2017 г., серия 31Л01 N 0002386, регистрационный № 8575, выдана Департаментом образования Белгородской области, срок действия лицензии – бессрочная, в организации осуществляется реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей и взрослых в заочной форме с использованием дистанционных образовательных технологий (кейс-технологии, интернет-технологии) и электронного обучения по следующим направленностям:

- социально-педагогической: 104 курса;
- художественной: 13 курсов;
- физкультурно-спортивной: 3 курса.

В 2021 году общая численность обучающихся на курсах ЕШКО составила 5 934 чел., что с учетом данных статистики за предыдущие 3 года демонстрирует тенденцию к некоторому снижению количественных показателей. При этом очевидно, что в условиях стремительно развивающегося современного образовательного рынка востребованность программ ЕШКО по-прежнему остается на высоком и достаточно стабильном уровне, подтверждая наличие у организации ряда преимуществ перед конкурентами и перспектив дальнейшего успешного развития.

Количество обучающихся на курсах ЕШКО (статистика показателей за 2018-2021 г.)



3.3. Оценка организации учебного процесса

Прием в учреждение ведется круглогодично. Обучение по всем дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам осуществляется на платной основе.

Правила приема обучающихся в учреждение установлены в соответствии с действующим законодательством и закреплены локальным нормативным актом ЧОУ ДО «ЕШКО» «Правила поступления и условия обучения на курсах частного образовательного учреждения дополнительного образования «Европейская школа корреспондентского обучения»».

До начала обучения все желающие имеют возможность ознакомиться на официальном сайте ЕШКО с правилами поступления и условиями обучения, образцом договора на оказание платных образовательных услуг, содержанием и методической системой подачи учебного материала, пробным уроком либо демоверсией выбранного курса.

Ответы на актуальные вопросы, касающиеся организации обучения, можно найти в разделе «Вопросы-ответы», а также задать интересующие вопросы по телефону, обратившись в информационную службу ЕШКО.

Лица, поступающие на обучение в учреждение, заключают договор на оказание платных образовательных услуг, определяющий сроки и формат обучения, размер платы за обучение, права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса. Зачисление на курс подтверждается изданием приказа директора Учреждения о приеме на обучение.

Основные этапы организации учебного процесса:

- учреждение предоставляет обучающимся комплекты учебно-методических материалов в печатном формате (высылка почтой) либо предоставляет доступ к учебно-методическим материалам в электронном формате в Личном кабинете обучающегося на интернет-сайте ЕШКО /онлайн-платформе в соответствии с утвержденным учебным планом и календарным учебным графиком;
- обучающиеся самостоятельно работают с учебными материалами курса, выполняют домашние задания и предоставляют выполненные домашние работы на проверку преподавателю в режиме онлайн или письменно на печатных бланках;
- преподаватель проверяет предоставленные на проверку домашние работы, рецензирует и ставит оценки. При выставлении оценки преподаватель руководствуется критериями, установленными «Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО». Результаты текущего контроля успеваемости заносятся в компьютерную базу данных;

- проверенные домашние задания возвращаются обучающимся для выполнения самостоятельной работы над ошибками с учетом рекомендаций преподавателя;
- после изучения обучающимися учебных материалов курса и выполнения всех домашних работ, предусмотренных программой, на основании «Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО» проводится промежуточная аттестация;
- по результатам промежуточной аттестации обучающийся может быть признан аттестованным или неаттестованным. Удовлетворительный результат промежуточной аттестации является основанием для допуска обучающегося к итоговой аттестации;
- итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного итогового экзамена на основании «Положения о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО»;
- выпускникам, успешно сдавшим заочный итоговый экзамен (с оценкой не ниже «удовлетворительно»), выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО».

Все виды аттестации, проводимые учреждением в 2021 году, соответствуют требованиям утвержденных локальных актов.

В образовательной деятельности учреждения активно используются **информационные технологии и инновационные разработки:**

1) администрирование информационных систем учреждения осуществляется посредством использования современного программного обеспечения, функции которого постоянно расширяются в целях создания необходимых

условий для организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде и соблюдения требований информационной безопасности;

2) в учебном процессе активно применяются интернет-технологии и технологии электронного обучения:

— с использованием специализированного ПО и мультимедийных редакторов (конструкторов и компьютерных обучающих программ) ведется создание электронных курсов и интерактивного образовательного контента.

В 2021г. на базе программного продукта Articulate Storyline разработаны и введены 11 новых онлайн-курсов, размещаемых на LMS-платформе, 1 видеокурс («Креативный лидер») и 3 цифровых курса в формате pdf («Программирование на Python для начинающих», «Кибербезопасность», «Компьютерная грамотность для взрослых»).

— обучающимся предоставляется возможность выполнения домашних работ в режиме онлайн и получения индивидуальных консультаций преподавателя по Skype.

В 2021 г. было проведено 112 Skype-консультации.

— в качестве бесплатного дополнительного учебного материала для обучающихся на языковых курсах ЕШКО разработаны и внедрены комплексы поурочных интерактивных тренировочных мини-упражнений для самоконтроля, позволяющие в режиме онлайн отрабатывать, закреплять и повторять лексический и грамматический материал каждого урока;

— в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО обучающимся предоставляется доступ к актуальной информации, касающейся всех фактов учебного процесса (включая сведения о результатах текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации), которые фиксируются в системе электронной обработки информации и отображаются в обновляемом режиме;

3) в среде Интернет успешно функционирует актуальный международный проект – социальная сеть ЕШКО «Кампус», открывающий всем обучающимся в ЕШКО новые возможности для пополнения знаний, полезного общения и проведения досуга.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

4.1. Содержание подготовки обучающихся, Учебный план и режим занятий

Основным документом, определяющим цели и содержание образовательной деятельности учреждения, является **Образовательная программа**, включающая Учебный план, Календарный учебный график, рабочие программы курсов.

Учебный план регламентирует:

- объем учебной нагрузки и ее распределение в пределах нормативного срока освоения программы, установленного в зависимости от темпа обучения, выбранного обучающимся;
- формы контроля качества освоения учебного материала;
- вид и количество учебно-методических материалов и электронных образовательных ресурсов.

Структура и содержание Учебного плана направлены на обеспечение необходимой целостности каждой реализуемой образовательной программы и достижение поставленных учебных целей.

Руководство обучением обеспечивается посредством использования специальной системы организации учебного процесса и особой дидактической структуры построения уроков. В соответствии с Учебным планом обучающиеся осваивают в режиме самостоятельной работы предоставленные учебно-методические материалы. Контроль качества освоения материала осуществляется личным преподавателем, который проверяет домашние задания, выполненные в режиме онлайн или на печатных бланках, дает рекомендации, отвечает на вопросы и оказывает необходимую консультативную помощь.

Все включенные в Учебный план дисциплины (курсы) обеспечены рабочими программами.

Продолжительность обучения на каждом курсе определяется нормативным сроком освоения программы и может быть изменена по соглашению сторон в зависимости от темпа, выбранного обучающимся. В процессе обучения на курсе

обучающийся может изменить выбранный темп, а также оформить перерыв в обучении в соответствии с установленными правилами.

Режим занятий определяется обучающимися самостоятельно в рамках установленных нормативных сроков освоения программ, учебного плана, учебно-методических рекомендаций и выбранного темпа обучения.

Рекомендуемая продолжительность занятий, отведенных на освоение одного учебного модуля /двойного урока:

- при нормальном темпе обучения (1/1): 30 минут в день /3 часа 30 минут в неделю/16 часов в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/2): 60 минут в день/7 часов в неделю/32 часа в месяц;
- при ускоренном темпе обучения (1/3): 90 минут в день /10 часов 30 минут в неделю/48 часов в месяц.

Срок прохождения итоговой аттестации (до 2-х месяцев) входит в нормативный срок освоения программы курса. Примерное нормативное время выполнения заданий письменного заочного итогового экзамена – 4 часа.

4.2. Оценка качества подготовки обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам обеспечивается текущим контролем успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется поурочно в форме проверки преподавателем домашних работ, предусмотренных программой курса. Результаты выполнения домашних работ оцениваются по пятибалльной шкале.

Промежуточная аттестация осуществляется в автоматизированном режиме в форме расчета среднего балла по результатам текущего контроля успеваемости и является критерием допуска обучающегося к итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся на основании «Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЕШКО».

Итоговая аттестация проводится в форме письменного заочного экзамена на основании «Положения о форме и порядке проведения итоговой аттестации обучающихся в ЕШКО». Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается Свидетельство ЧОУ ДО «ЕШКО» установленного образца.

Выпускникам, получившим Свидетельство ЕШКО, компания-Учредитель («Charkow Beheer B.V., Нидерланды) выдает сертификат на английском языке – Graduation Certificate, который является дополнительным преимуществом на рынке труда при обучении и трудоустройстве за рубежом.

Данные об освоении образовательных программ за 2021 г.

№	Результаты итоговой аттестации за период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021г. включительно	Фактический показатель
1.	Количество обучающихся, принявших участие в итоговой аттестации	1019
2.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «отлично»	803 (78,8 %)
3.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «хорошо»	192 (18,8%)
4.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «удовлетворительно»	24 (2,4%)
5.	Количество обучающихся, сдавших письменный заочный экзамен с оценкой «неудовлетворительно»	0(0,0%)

В 2021г. количество выпускников, успешно сдавших итоговый экзамен с оценкой «хорошо» и «отлично», остается на стабильно высоком уровне с учетом аналогичных показателей за предыдущие годы.

5. Оценка востребованности выпускников

Выпускникам ЕШКО, сдавшим итоговый экзамен и получившим Свидетельство об окончании курса, предоставляется возможность на льготных условиях продолжить обучение в вузах-партнерах по дополнительным образовательным программам с получением сертификата установленного образца и/или удостоверения о повышении квалификации, а также по программам высшего образования. В 2021 году на основании действующих договоров успешно реализовывались проекты сотрудничества с Московским финансово-юридическим университетом МФЮА и Институтом Международного права и экономики им. Грибоедова.

6. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Учреждение располагает достаточными учебно-методическими и информационными ресурсами для полноценного обеспечения учебного процесса и создает все необходимые условия для успешного освоения обучающимися дополнительных образовательных программ.

– Рабочие программы

Разрабатываются коллективом методистов и преподавателей ЧОУ ДО «ЕШКО», рассматриваются на Учебно-методическом (педагогическом) совете и утверждаются директором учреждения; ежегодно проводится мониторинг качества содержания дополнительных программ, реализуемых учреждением, с учетом их актуальности и соответствия потребностям современного образовательного рынка.

– Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методические материалы, используемые в процессе обучения в печатном и/или электронном форматах

(учебные журналы с уроками, видеолекции, интерактивные онлайн-уроки и тренировочные мини-упражнения для размещения на LMS платформах, аудиозаписи, домашние задания, видеопрактикумы, справочные пособия, вступительные тесты, итоговые экзаменационные тесты и т.д.), разрабатываются коллективом преподавателей и сотрудников учебного отдела ЕШКО с привлечением отечественных и зарубежных специалистов.

Все курсы полностью укомплектованы программными учебно-методическими материалами. ЕШКО обеспечивает программным комплектом материалов каждого обучающегося (100% обеспеченность). Программный комплект учебно-методических материалов (кейс) предоставляется по выбору обучающегося частями (поэтапно) либо единовременно в соответствии с утвержденным учебным графиком.

С апреля 2021 г. в целях совершенствования организации учебного процесса на базе цифровых технологий был начат поэтапный ввод системы итогового экзаменационного тестирования в режиме онлайн. К концу года на всех 120 курсах, включенных в Учебный план, обучающиеся получили возможность выполнения заданий итогового экзаменационного теста в Личном кабинете на сайте ЕШКО. Проверка выполненных заданий, оформление заключений экзаменационной комиссии и возврат экзаменационных работ осуществляется через Интернет.

– Информационное обеспечение

Функционирует официальный сайт учреждения www.escc.ru, на котором в соответствии с действующим законодательством своевременно размещаются и обновляются все необходимые для потребителя информационно-ознакомительные материалы, находящиеся в свободном доступе, в том числе:

- документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ЕШКО (раздел «Сведения об образовательной организации»);

- электронное издание «Справочник для поступающих в ЕШКО»;
- учебно-методические материалы, включающие: бесплатные пробные уроки курсов, вступительные тесты для самостоятельной оценки уровня знаний, демонстрационные версии онлайн-курсов и видеолекций, дающие объективное представление об организации учебного процесса и методической системе обучения в ЕШКО.

– Редакционно-издательская деятельность ЧОУ ДО «ЕШКО»

Направлена на издание учебно-методической и дополнительной литературы в печатном и /или электронном форматах, обеспечивающей организацию учебного процесса в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Редакционно-издательская деятельность включает:

- работу по подготовке учебных материалов к изданию и переизданию в печатном и /или электронном формате, оформление издаваемых материалов в соответствии с техническими условиями печати/размещения в сети Интернет/ на онлайн-платформах, а также требованиями законодательства и фирменного дизайна ЕШКО;
- создание современных образовательных продуктов и регулярное обновление учебно-методических и информационно-справочных материалов в связи с актуальными изменениями, происходящими в специализированных отраслях знаний;
- презентацию новых учебных изданий на интернет-сайте учреждения.

7. Оценка качества кадрового обеспечения

7.1. Сведения о руководящих работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2021г.:

Должность	Ф.И.О. (полностью)	Образование, специальность по диплому	Стаж руководящей работы	
			общий	в данном учреждении
Директор	Соломахина Ольга Игоревна	Образование высшее. НИУ БелГУ; квалификация: информатик-экономист	8 лет	8 лет
Главный бухгалтер	Лобус Вера Николаевна	Образование высшее. БИПК; квалификация: экономист-организатор	21 лет	16 лет
Начальник учебного отдела	Ребане Ольга Ивановна	Образование высшее. БГПИ; квалификация: учитель английского и немецкого языков	27 лет	27 лет
Начальник отдела маркетинга	Филиппова Наталья Дмитриевна	Образование высшее. ХИРЭ; квалификация: инженер-математик	8 лет	8 лет
Начальник отдела информационных технологий	Стручаев Дмитрий Сергеевич	Образование высшее. БУКЭП; квалификация: бакалавр (прикладная информатика)	4 года	4 года

Начальник отдела по работе с клиентами (обучающимися)	Давыдова Ольга Вячеславовна	Образование среднее профессиональное. БМТК; квалификация: техник-технолог	4 года	4 года
Начальник отдела комплектации	Унковская Светлана Васильевна	Образование высшее. БГТА; квалификация: инженер – программист	16 лет	16 лет
Специалист по охране труда и кадрам	Федченко Галина Юрьевна	Образование высшее. ВЗФЭИ; квалификация: экономист	22 года	15 лет

7.2. Сведения о педагогических работниках ЧОУ ДО «ЕШКО» по состоянию на 31 декабря 2021г.:

Показатель		Количество	%
Укомплектованность штата педагогических работников (%)			100 %
Всего педагогических работников:		40	
Из них:			
- штатных педагогических сотрудников		2	
- преподавателей (корректоров) на основании договора подряда		38	
Образовательный ценз педагогических работников	- с высшим образованием	37	
	- с незаконченным высшим образованием	2	
	- со средним специальным образованием	1	
	- с общим средним образованием	–	
Педагогические работники, имеющие ученую степень	- кандидаты наук	4	
	- доктора наук	1	

Педагогические работники, осваивающие программы дополнительного образования не реже одного раза в пять лет		40	
Педагогические работники, имеющие квалификационную категорию	- всего	3	
	- высшую	1	
	- первую	2	
	- вторую	–	
Состав педагогического коллектива	- старший преподаватель (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- методист (штатный педагогический сотрудник)	1	
	- преподаватели по договору подряда	38	
Состав педагогического коллектива по стажу работы (преподаваемая дисциплина)	1-5 лет	2	
	5-10 лет	6	
	10-20 лет	17	
	свыше 20 лет	15	
Педагогические работники, имеющие звание Заслуженный учитель		–	
Педагогические работники, имеющие государственные и ведомственные награды, почетные звания		–	

7.3. Аттестация педагогов и персонала учреждения

В учреждении организована работа аттестационной комиссии. Аттестация персонала учреждения и штатных педагогических работников проводится в соответствии с действующим законодательством. На основании учебно-методических и организационных требований, установленных локальным актом учреждения и учитывающих специфику используемого метода обучения, ведется мониторинг качества работы преподавателей, привлекаемых к педагогической деятельности на договорных условиях.

7.4. Повышение квалификации педагогических работников:

- осуществляется мониторинг повышения квалификации преподавателей в соответствии с требованием статьи 48 ФЗ РФ от 29.12.12 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В период с 01 января 2021 г. по 31 декабря 2021г. 2 педагогических работника прошли курсовую подготовку на базе учреждения и 7 педагогических работников – на курсах повышения квалификации в сторонних образовательных организациях;

- все преподаватели ЕШКО обеспечиваются необходимыми инструктивно-методическими материалами, которые регулярно обновляются.

8. Оценка материально-технической базы

В соответствии с законодательством выполнение требований, предъявляемых к условиям реализации образовательного процесса, подтверждено следующими нормативно-правовыми документами:

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 31.БО.14.000.М.000184.03.17 от 30.03.2017г.;

Заключение о соответствии требованиям пожарной безопасности № 39 от 18.07.2017 г.

8.1. Материально-техническая база учреждения:

Наименование помещений	Количество	Площадь
1.Учебно-методические: – кабинет начальника учебного отдела; – кабинет разработки учебно-методических материалов и учета результатов аттестации обучающихся	2	44,7 кв.м.

2. Администрирования баз данных и работы с обучающимися: – кабинет отдела информационных технологий; – кабинет отдела маркетинга; – кабинет группы телемаркетинга; – кабинет отдела по работе с обучающимися; – кабинет финансового отдела	5	117,1 кв.м.
3. Комплектации почтовых отправлений с учебными материалами и оформления печатной документации к почтовым отправлениям: – кабинет отдела комплектации	1	544,2 кв.м.
4. Административные: – кабинет директора; – приемная; – кабинет начальника отдела маркетинга; – кабинет главного бухгалтера	4	77,9 кв.м.
5. Подсобные помещения:		
– Переговорная	1	20,8 кв.м.
– Тех. помещения	1	5,2 кв.м.
– Иные		32,4 кв.м.
	Всего:	842,3 кв.м.

8.2. Комплексное оснащение учебного процесса (информационно-образовательная среда):

1. ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

В ЧОУ ДО «ЕШКО» обеспечение доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям осуществляется посредством:

- аппаратно-программного обеспечения рабочих мест сотрудников учреждения, включающего компьютеры, мониторы, принтеры, сканеры и т.д., объединенные в единую локальную сеть с доступом в Интернет;
- мини-АТС, обслуживающей внутреннюю телефонную связь и входящие телефонные линии;
- выделенного сервера для внутренней информационной базы данных;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с основным каналом;
- маршрутизатора с выделенным подключением к Интернет с резервным каналом;
- сервера информационной линии;
- программного комплекса для администрирования и реализации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

2.1. Информационно-ознакомительные материалы в свободном доступе на интернет-сайте ЕШКО www.escc.ru:

- Образовательная программа;
- Учебный план;
- Рабочие программы курсов;
- Презентации (описания) курсов и методическая информация;

- Вступительные тесты для языковых курсов, позволяющие самостоятельно оценить исходный уровень знаний;
- Пробные уроки, включающие программу курса, фрагменты уроков, образец домашнего задания;
- Демоверсии онлайн-курсов и презентационные видеоролики, позволяющие получить представление о содержании и структуре онлайн-курса, разработанного на базе современных компьютерных технологий, и ознакомиться с возможностями обучения в интерактивном режиме;
- Учебно-информационный журнал «Справочник для поступающих в ЕШКО».

2.2. Учебно-методическое обеспечение в рамках программного комплекта курса

ЧОУ ДО «ЕШКО» обеспечивает наличие доступа к Личному кабинету на официальном сайте для каждого обучающегося. Учебно-методические материалы предоставляются обучающимся с учетом выбранного формата обучения – в печатном виде (по почте) или электронном виде (в Личном кабинете на интернет-сайте ЕШКО) и содержат:

- Письмо старшего преподавателя, включающее методические рекомендации и разъяснения, касающиеся основных этапов организации учебного процесса;
- Учебные журналы с уроками курса и домашними заданиями в соответствии с Учебным планом и рабочей программой;
- Поурочные аудиозаписи к языковым и ряду других курсов в соответствии с Учебным планом и рабочей программой;
- Онлайн-уроки курсов в соответствии с Учебным планом и рабочей программой;
- Видеопрактикумы, предусмотренные Учебным планом и рабочей программой;
- Онлайн-версии домашних заданий к урокам курсов в соответствии с Учебным планом и рабочей программой;
- Поурочные тренировочные интерактивные мини-упражнения к языковым курсам в соответствии с Учебным планом и рабочей программой;
- Итоговый экзаменационный тест (построен на материале изученного курса, включает теоретическую и практическую части).

2.3. Дополнительное учебно-методическое обеспечение:

- **возможность доступа к дополнительным услугам и ресурсам ЕШКО, предлагаемым к использованию посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**
 - Skype-консультациям, проводимым преподавателями курсов ЕШКО;
 - архиву вебинаров (просмотра видеоматериалов и скачивания презентаций);
 - информации о результатах успеваемости в Личном кабинете;
 - социальной сети ЕШКО «Кампус» (обучение и общение);
 - анкете-отзыву о качестве образовательных услуг ЕШКО.

- **возможность заказать в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями за дополнительную плату:**
 - грамматические справочники к языковым курсам;
 - словари к языковым курсам;
 - книги для домашнего чтения к языковым курсам (с аудиозаписью на CD);
 - туристические сборники к языковым курсам (с аудиозаписью на CD);
 - печатные пособия (приложения) к курсам.

9. Анализ функционирования внутренней системы оценки качества образования

В образовательном учреждении действует внутренняя система оценки качества образования, ориентированная на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ результатов образовательной деятельности для принятия обоснованных управленческих решений и повышения качества образовательного процесса;
- получение объективной информации для повышения эффективности планирования образовательной деятельности;
- устранение имеющихся недостатков и совершенствование качества предлагаемых образовательных услуг.

Функционирование внутренней системы оценки качества регламентируется локальным нормативным актом «Положение о внутренней системе оценки и мониторинге качества образования в ЧОУ ДО «ЕШКО»».

Оценка качества образования реализуется с учетом задач и специфики образовательного учреждения, решений УМС и Учредителя (Координационного центра), устанавливающих приоритетные направления деятельности учреждения, и включает комплекс оценочных процедур, основанных на систематическом анализе (мониторинге) данных по следующим основным направлениям:

- **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение (соответствие материально-технической базы требованиям подготовки современного образовательного продукта и предоставления качественных образовательных услуг обучающимся);
- информационно-образовательная среда (использование инновационных компьютерных и интернет-технологий, аппаратно-программного обеспечения для реализации образовательного процесса и администрирования студенческой базы данных, ведение и информационное наполнение официального сайта учреждения);

- структура управления деятельностью образовательного учреждения (оценка эффективности);
- кадровое обеспечение (своевременное повышение квалификации педагогических и административно-хозяйственных работников);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

- **Качество реализации образовательного процесса:**

- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий (повышение эффективности использования учебно-методического обеспечения, обновление и разработка новых программ, курсов и услуг, участие в инновационных проектах и т.д.);
- удовлетворенность обучающихся качеством учебно-методических материалов курсов (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- удовлетворенность обучающихся качеством сотрудничества с личным преподавателем (результаты анкетирования, телефонных опросов, мониторинг обсуждений и дискуссий в официальных группах социальной сети ЕШКО «Кампус»);
- продолжительность обучения на курсах и причины отказа от обучения;
- участие обучающихся в Skype-консультациях;
- использование обучающимися дополнительных бесплатных интерактивных приложений к языковым курсам на интернет-сайте ЕШКО;
- использование обучающимися дополнительного платного учебно-методического обеспечения;
- индивидуальные достижения обучающихся (данные о результатах творческой самореализации, профессионального самоопределения, востребованности выпускников т.д.);
- участие обучающихся в викторинах и конкурсах, проводимых ЕШКО.

- **Качество образовательных результатов:**

- показатели качества освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации);
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов и их практической значимостью (анализ статистических данных о положительных и отрицательных отзывах, апелляциях, рекламациях и т.д.).

Аналитико-статистические данные, полученные по итогам мониторинга, являются основой для комплексного анализа эффективности принятых управленческих решений, устранения выявленных недостатков и выработки стратегии дальнейшего перспективного развития.

10. Международная деятельность и сотрудничество с образовательными организациями

Образовательная деятельность учреждения в 2021г. осуществлялась в тесном сотрудничестве с Координационным центром (Учредителем) в Голландии и специалистами международной сети образовательных учреждений ЕШКО («Европейская школа корреспондентского обучения») в Польше, Беларуси, Украине.

В онлайн-формате проводились международные семинары и конференции, посвященные:

- вопросам перспективного и текущего планирования;
- анализу результатов внедрения инновационных разработок в учебный процесс;
- стратегии развития образовательного учреждения в условиях цифровой трансформации;
- обмену опытом успешного использования актуальных маркетинговых инструментов и наиболее эффективных практик выработки и реализации управленческих решений.

11. Основные достижения ЧОУ ДО «ЕШКО»

Многолетнее удовлетворение потребностей общества в сфере дополнительного образования с позиций социальной ответственности и практической значимости предлагаемых программ, активное внедрение в образовательный процесс современных интерактивных технологий, сотрудничество с образовательными учреждениями обеспечили ЕШКО уважение и высокую оценку. Среди почетных наград ЕШКО такие, как:

- Золотая медаль качества «Европейский гранд»,
- Федеральный Сертификат «Лидер России»,
- Лауреат национальной премии в области делового имиджа, репутации и доверия «Компания № 1».

12. Общие выводы

12.1. ЧОУ ДО «ЕШКО» является стабильно функционирующим учреждением дополнительного образования с достаточно высоким уровнем востребованности реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. В условиях современного образовательного рынка учреждение обладает необходимой конкурентоспособностью и потенциалом для дальнейшего эффективного развития.

12.2. Организационная структура управленческого и кадрового обеспечения учреждения в настоящее время оптимально соответствует поставленным целям и задачам учебно-образовательной деятельности. Руководство учреждения прилагает значительные усилия по формированию высокопрофессионального, стабильного, творческого коллектива, способного к успешному решению актуальных образовательных задач.

12.3. Учреждение имеет в наличии необходимую нормативную и организационно-правовую документацию для осуществления образовательного процесса в соответствии с лицензией.

12.4. Учреждение имеет все необходимые материально-технические условия для организации образовательной деятельности в соответствии с лицензией.

12.5. Административный контроль за деятельностью учреждения проводится систематически посредством общего мониторинга всех этапов организации учебного процесса, качества содержания учебно-методических материалов и нормативно-правовой документации.

12.6. В учреждении действует система оценки результатов образовательной деятельности. Информационно-методический анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся показывает высокую степень их соответствия прогнозируемым результатам освоения образовательных программ.

12.7. Учреждение уделяет значительное внимание повышению профессионального уровня педагогов. Повышение профессионального уровня и компетентности педагогических кадров осуществляется на базе учреждения и сторонних образовательных организаций – по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также в форме обмена педагогическим опытом и самообразования.

12.8. Принятие управленческих решений и выбор приоритетных направлений деятельности по разработке и совершенствованию образовательного продукта базируются на маркетинговом анализе рыночных перспектив и оптимальном планировании.

12.9. С учетом новейших тенденций в сфере дистанционного образования учреждение регулярно разрабатывает и проводит маркетинговые мероприятия, направленные на улучшение качественных и количественных показателей его деятельности.

12.10. В качестве средства повышения мотивации к обучению и его успешному завершению в учреждении широко используются современные технологические инструменты, внедряются новые форматы обучения и коммуникаций с обучающимися.

12.11. Активное использование международного опыта, новых способов и систем онлайн-обучения, постоянное совершенствование учебно-методического обеспечения, разработка дополнительных материалов и услуг способствуют повышению качества учебного процесса, реализуемого с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

12.12. В целях повышения конкурентоспособности и расширения спектра образовательных услуг учреждение осуществляет сотрудничество с высшими учебными заведениями и международными организациями.

12.13. Анализ результатов самообследования позволяет выделить приоритетные задачи и направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования, такие как:

- улучшение качества, расширение функциональных возможностей и повышение удобства работы с учебными материалами курсов в режиме онлайн;
- активизация поиска и внедрения перспективных форм обучения;
- разработка инновационных образовательных продуктов;
- создание электронной библиотеки и пополнение фонда ЭОР на интернет-сайте ЕШКО.

II. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

N п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателей
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	5 934
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	человек	23
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	человек	335
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	человек	144
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	человек	179
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	5 934
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%	475 (8 %)
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	5 934 (100%)
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	—
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	—
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	—
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/%	—

1.6.3	Дети-мигранты	человек/0%	—
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/0%	—
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	человек/0%	—
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.8.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.8.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.8.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/0%	—
1.9.2	На региональном уровне	человек/0%	—
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/0%	—
1.9.4	На федеральном уровне	человек/0%	—
1.9.5	На международном уровне	человек/0%	—
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/0%	—
1.10.1	Муниципального уровня	человек/0%	—
1.10.2	Регионального уровня	человек/0%	—
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/0%	—
1.10.4	Федерального уровня	человек/0%	—

1.10.5	Международного уровня	человек/%	–
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	–
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	–
1.11.2	На региональном уровне	единиц	–
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	–
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	–
1.11.5	На международном уровне	единиц	–
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	40
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	37 (92,5%)
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	20 (50%)
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,5%)
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	1 (2,5%)
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	3 (7,5%)
1.17.1	Высшая	человек/%	1 (2,5%)
1.17.2	Первая	человек/%	2 (5%)

1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	
1.18.1	До 5 лет	человек/%	2 (5 %)
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%	8 (20%)
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	2 (5%)
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	14 (35%)
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	43 (89,6 %)
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	3 (7,5 %)
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
1.23.1	За 3 года	единиц	—
1.23.2	За отчетный период	единиц	—
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	—
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	—

2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	
2.2.1	Учебный класс	единиц	—
2.2.2	Лаборатория	единиц	—
2.2.3	Мастерская	единиц	—
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	—
2.2.5	Спортивный зал	единиц	—
2.2.6	Бассейн	единиц	—
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	
2.3.1	Актный зал	единиц	—
2.3.2	Концертный зал	единиц	—
2.3.3	Игровое помещение	единиц	—
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	—
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	да
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	—
2.6.2	С медиатекой	да/нет	—
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	—
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	—
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	—
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	—