

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДО «ЕШКО»

И.Л. Малахова

Приказ от «01» августа 2017г. № 47



Рассмотрено на заседании
Учебно-методического (педагогического) совета
«01» августа 2017 г. Протокол № 5

**Положение
о внутренней системе оценки и мониторинге
качества образования в
частном образовательном учреждении дополнительного
образования «Европейская школа корреспондентского
обучения» (ЧОУ ДО «ЕШКО»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутренней оценки и мониторинге качества образования (далее – Положение) представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г № 273 ФЗ, Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом ЧОУ ДО «ЕШКО» (далее – Учреждение) и регламентирующий функционирование внутренней системы оценки качества образования в Учреждении.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Учреждении, ее организационную и функциональную структуру, а также содержание процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя оценка качества образования включает комплекс оценочных процедур, основанных на систематическом анализе (мониторинге) качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения, образовательных результатов и объективно отражающих соответствие целям и задачам образовательной деятельности Учреждения, степень соответствия образовательной деятельности социальным и личностным ожиданиям обучающихся.

1.4. Внутренний мониторинг качества образования предполагает целенаправленное, специально организованное наблюдение за динамикой образовательной деятельности Учреждения для информационного обеспечения управления образовательным Учреждением.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- комплексное систематическое отслеживание процессов и факторов, определяющих количественно-качественные изменения в образовательной деятельности Учреждения для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- получение объективной информации для повышения эффективности планирования и реализации образовательной деятельности;
- устранение имеющихся недостатков и совершенствование качества предлагаемых образовательных услуг;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг.

2. Основные цели и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является повышение результативности образовательной деятельности Учреждения за счет повышения обоснованности и эффективности принимаемых управленческих решений, а также своевременное выявление тенденций и факторов, оказывающих влияние на состояние и динамику развития качества предоставляемых Учреждением образовательных услуг.

2.2. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика, включающая в том числе статистическую отчетность структурных подразделений по показателям, установленным Координационным центром Учреждения (ежемесячные, квартальные, полугодовые и годовые отчеты);
- маркетинговые исследования;
- анкетирование и опросы обучающихся;
- информационные данные сотрудников отдела по работе с обучающимися;
- информационные данные преподавателей и сотрудников учебного отдела.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве обучения;
- социальной и личностной значимости показателей качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- открытости и личного участия обучающихся в оценке качества образования;
- взаимного дополнения оценочных процедур.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим основным направлениям:

- качество условий, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:
 - материально-техническое обеспечение (оснащенность кабинетов современным оборудованием, соответствие условий реализации образовательного процесса требованиям СанПиН, пожарной безопасности, охраны труда и т.д.);
 - информационно-развивающая среда (информационно-технологическое обеспечение, наличие программного обеспечения, наличие сайта и т.д.);
 - установление структуры управления деятельностью образовательного Учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
 - кадровое обеспечение;
 - документооборот и нормативно-правовое обеспечение;
- качество реализации образовательного процесса:
 - совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
 - качество реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
 - удовлетворенность обучающихся качеством учебно-методических материалов;
 - удовлетворенность обучающихся качеством сотрудничества с личным преподавателем;
 - продолжительность обучения на курсах и причины отказа от обучения;
- качество образовательных результатов:
 - показатели качества освоения обучающимися дополнительных образовательных программ (результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации);
 - удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов).

4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования

4.1. Система внутренней оценки качества образования реализуется Учреждением в соответствии с установленными методиками сбора, обобщения и анализа данных о состоянии и динамике показателей каждого направления мониторинга, характере и причинах изменений показателей в соответствии с Приложениями № 1-3.

4.2. Внутренняя система оценки качества образования включает:

- формирование и совершенствование единой системы диагностики, включающей установление объектов и параметров оценки качества образования, методов контроля, критериев и аналитических показателей образовательной деятельности для получения объективной информации о функционировании и развитии Учреждения;
- мониторинг качества образования, предполагающий:
 - сбор данных, обработку и анализ полученной информации по различным аспектам образовательного процесса;
 - оценку уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
 - самооценку состояния и эффективности развития деятельности образовательного Учреждения;
 - подготовку информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- принятие управленческих решений о внесении изменений в образовательную деятельность на основании анализа полученных данных;
- изучение эффективности реализации принятых решений и прогнозирование перспективного развития образовательной системы Учреждения.

4.3. Результаты анализа данных внутренней оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Учреждения о результатах самооценки деятельности Учреждения и выработки рекомендаций, направленных на совершенствование образовательного процесса и повышение качества образования. Форма отчета о результатах самообследования утверждается приказом директора.

4.4. После принятия управленческих решений о внесении изменений в образовательную деятельность на основании анализа полученных данных изучается эффективность реализации принятых решений и прогнозирование перспективного развития образовательной системы Учреждения.

4.5. Результаты оценки качества образования в Учреждении предаются гласности в следующих формах: информирование учредителей Учреждения, органов управления в сфере образования (по требованию), администрации и сотрудников Учреждения, а также информирование общественности посредством публикаций на официальном сайте Учреждения.

5. Состав группы внутренней оценки качества образования и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

5.1. В состав группы, занимающейся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, входят представители администрации Учреждения: директор, руководители структурных подразделений (заместитель директора по маркетингу, начальник учебного отдела, начальник отдела по работе с обучающимися, начальник отдела ИТ, начальник отдела web-разработок и т.д.) и группа мониторинга из числа членов Учебно-методического (педагогического) совета (в т.ч. старший преподаватель, методист, сотрудники учебного отдела и т.д.).

5.2. Администрация Учреждения:

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования;
- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования.

5.3. Группа мониторинга:

- обеспечивает проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, маркетинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков и повышению качества.

5.4. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Учебно-методический (педагогический) совет, который:

- принимает участие в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- определяет уровень учебных достижений обучающихся по освоению дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на основании результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- разрабатывает критерии оценки качества деятельности педагогических работников;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- готовит предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образовательных услуг Учреждения.

6. Заключительные положения

Все изменения к настоящему Положению вносятся в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Учреждения, рассматриваются Учебно-методическим (педагогическим) советом и утверждаются директором Учреждения.